

# 跨平台網頁元件使用 障礙排除說明

## 目錄

第一步:請先確認是否已安裝HICOS卡片管理工具.....	3
第二步:請先確認是否已安裝讀卡機的驅動程式.....	5
第三步:彈出式視窗設定.....	6
第四步:憑證讀取中,畫面一直在處理中.....	9
第五步:出現「IC卡登入失敗,已鎖卡」.....	12
其餘自然人憑證相關問題,請聯繫內政部憑證中心客服.....	13

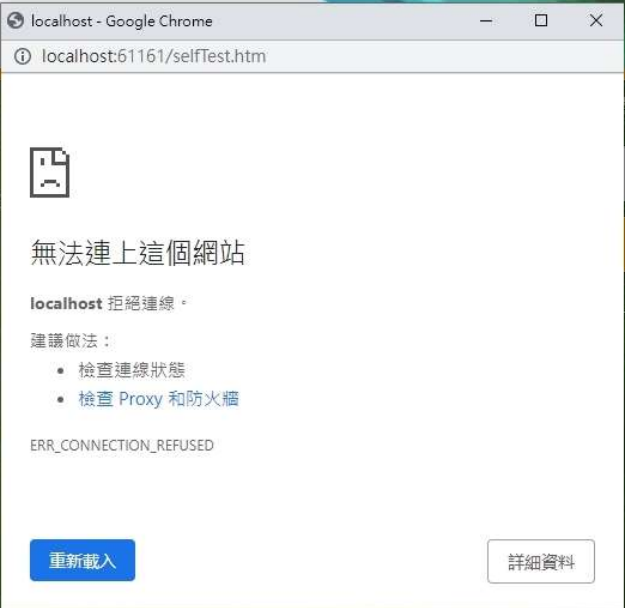
## 第一步:請先確認是否已安裝HICOS卡片管理工具

1. 如憑證自我檢測視窗顯示無法連上這個網站，請至【憑證元件下載】下載(如下圖所示)。

公職人員利益衝突迴避資料通報暨補助交易身分關係公開系統

### 使用憑證相關注意事項

1. 裝置網路入侵偵測設備，偵測所有網路訊息，並對有惡意企圖的行為進行阻隔。
2. 裝設防火牆設備，限制特定通訊埠的連線。
3. 安裝伺服器安全維護及防毒軟體，可避免非法入侵及破壞，確保安全的網頁瀏覽環境。
4. 利用弱點偵測軟體，進行弱點掃描，並予以補強修正。
5. 網站資料均備份至備援主機。
6. 驗證卡片請允許彈跳視窗
7. 本系統聯絡窗口資訊詳如附件。
8. 憑證元件下載(HICOS卡片管理工具.zip) | 下載範例圖示
9. 憑證自我檢測 | 自我檢測說明文件
10. 操作手冊



2. 下載 HICOS卡片管理工具.zip，可參考下載範例圖示對照使用或下圖。

儲存庫 Repository

- 儲存庫 Related Laws & Regulations
- 文件下載 Download
- 相關法規資料 Information regulations
- 檔案下載 Download
- 回首頁 Index

### 檔案下載

主題	內容摘要	檔案格式	檔案大小
HICOS 卡片管理工具 HICOS card management tool	<p>1.HICOS 卡片管理工具是一種 CSP(Cryptography Service Provider)，係提供IC卡之憑證註冊至作業系統的工具，以利安全電子郵件或憑證應用系統使用密碼學之簽章或加密等功能，下載安裝後除HICOS卡片管理工具外，並包含用戶端環境檢測工具與相關使用手冊。</p> <p>2.用戶端環境檢測工具，可協助檢查用戶IC卡與讀卡機驅動程式是否安裝成功，IC卡能否讀取，並提供PIN碼驗證，簽章驗證與加解密功能檢測。</p> <p>3.請將檔案下載解壓縮後執行安裝。</p> <p>1. HICOS card management tool is a Cryptography Service Provider (CSP) tool that provides the certificate registration of IC cards to the operating system to facilitate the application system to apply the functions of email or certificate application safely by cryptographic signature or encryption, etc. After download and installation, a client environment inspection tool and related user manuals are included, in addition to the HICOS card management tool.</p> <p>2. The client environment inspection tool can assist the checking whether or not the certificate subscriber IC card and card reader driver are installed successfully and whether or not the IC card can be read, and provides the PIN verification, the signature verification and the encryption and decryption function inspection.</p> <p>3. Please execute the file after downloading and decompressing the file.</p> <p><a href="#">HICOS卡片管理工具.zip</a> <a href="#">HICOS卡片管理工具使用說明</a></p>	ZIP	16.0 MB
Hi-Secur 自然人憑證檔案加解密	Hi-Secur 自然人憑證檔案加解密工具 Hi-Secur 自然人憑證檔案加解密工具.zip	ZIP /	2.18 MB

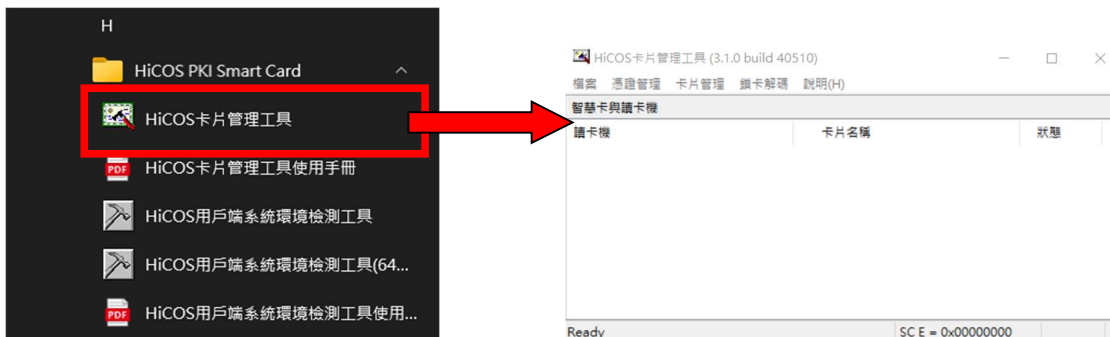
2. 確認檢查項目都通過，即可登入。



IC卡功能檢測		
檢測項目	結果	檢測內容
1.作業系統及瀏覽器版本	V	OS: Windows 10/11 x64; Browser: Chrome 108.0.0.0
2.已安裝元件版本	V	1.3.4.103343
3.已安裝子元件版本	V	ListInfo.exe:2.3.3 HiPKISign.exe:2.5.5 HiPKIDecrypt.exe:2.4.5
4.PKCS#11版本資訊	V	CHT PKCS#11 3.1.0.00009, ver 3.003
5.選擇讀卡機及卡片	V	Generic EMV Smartcard Reader 0 卡號:[TTA0000000000091] ▼
6.輸入PIN碼並開始檢測	V	..... <input type="button" value="開始檢測"/>
7.簽章驗證測試	V	簽章驗證功能成功
8.簽章憑證資訊	V	憑證主體:C=TW,O=測試機關1,OU=測試附屬機關1 憑證序號:9A37E9835924080A9F346569DE5CED55 憑證效期:自2022年11月23日至2023年5月23日 金鑰用途:digitalSignature
9.加密憑證資訊	V	憑證主體:C=TW,O=測試機關1,OU=測試附屬機關1 憑證序號:131990CEEB3D40EF238E24A706A9BE51 憑證效期:自2022年11月23日至2023年5月23日 金鑰用途:keyEncipherment dataEncipherment
重新開始檢測		<input type="button" value="重新開始檢測"/>

## 第二步:請先確認是否已安裝讀卡機的驅動程式

如果仍顯示不通過,請檢查HICOS卡片管理工具是否有讀取到讀卡機及卡片。



如未讀取到讀卡機及卡片(如上圖所示),請至憑證管理中心下載您讀卡機對應的驅動程式。

內政部憑證管理中心: [https://moica.nat.gov.tw/news\\_in\\_15b8f7cafe80000b195.html](https://moica.nat.gov.tw/news_in_15b8f7cafe80000b195.html)

內政部憑證管理中心  
帶動電子化政府應用發展,提升國家競爭力  
訪客人數 128,128,684

公告訊息  
Information  
• 最新消息  
• 憑證簽發統計數據  
• 自然人憑證機關使用人次統計  
• CPS變更通知  
• MOICA資訊安全驗證  
• 回首頁

最新消息  
← Back

最新消息資訊表格

標題	日期	發布單位
讀卡機障礙排除說明	2019-04-23	內政部資訊中心

1、為輔助憑證之使用,請安裝自然人憑證輔助程式,網址:  
<https://moica.nat.gov.tw> 點選憑證作業 / 跨平台網頁元件下載,並依照個人使用的作業系統選擇下載之元件,以輔助自然人憑證IC卡在憑證作業之使用。

2、讀卡機問題:因內政部並不經營讀卡機相關業務,故無相關技術資訊協助排除使用及安裝上的問題。若有讀卡機安裝及使用上之問題,以致無法正常讀取自然人憑證IC卡,建議先至讀卡機廠商查詢,下載安裝符合自己作業系統使用的讀卡機驅動程式,或洽詢讀卡機廠商技術服務專線。  
※讀卡機可讀金融卡不一定能讀取到自然人憑證IC卡,因為金融卡是單向驗證,憑證是雙向驗證,使用方式及目的不一樣,所以實際的認定也不盡相同。

3、目前市面上常見的讀卡機列表如下

廠商名稱	型號	網址	客服電話
訊想科技	IT系列	<a href="http://web.infothink.com.tw/tw/moica">http://web.infothink.com.tw/tw/moica</a>	02-2790-1790
中景科技	E-books	<a href="http://www.ebooks-cct.com.tw/index.php">http://www.ebooks-cct.com.tw/index.php</a>	04-2208-3558
耐嘉科技	KCR系列	<a href="http://www.nakay.com.tw/index.php">http://www.nakay.com.tw/index.php</a>	03-539-6627
鈞耀科技		<a href="http://www.aibo.com.tw/m/home.php">http://www.aibo.com.tw/m/home.php</a>	02-2900-7438
創群科技		<a href="http://www.lvtc.com.tw">http://www.lvtc.com.tw</a>	02-8511-1288
虹堡科技	EZ100系列	<a href="http://www.castle-tech.com/zh-hant/">http://www.castle-tech.com/zh-hant/</a>	

### 第三步:彈出式視窗設定

如畫面一直出現「處理中」轉圈畫面(如下圖)。



#### 1. 瀏覽器為 Google Chrome

點選：→設定→隱私權和安全性→網站設定→彈出式視窗與重新導向→網頁可以傳送彈出式視窗和使用重新導向。




2. 將公職人員利益衝突系統網址加入到可以傳送彈出式視窗。



3. 將網址貼上，點選新增。

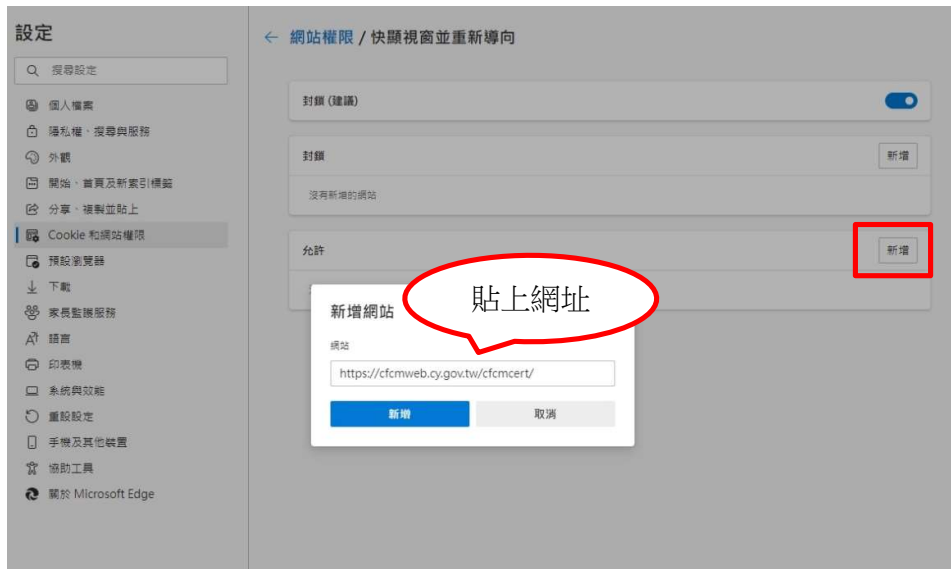


4. 瀏覽器為 Microsoft Edge 

點選  → 設定 → Cookie 和網站權限 → 快顯視窗並重新導向



5. 將政治獻金網站新增到允許網站，點選新增。





#### 第四步：憑證讀取中，畫面一直在Loading...

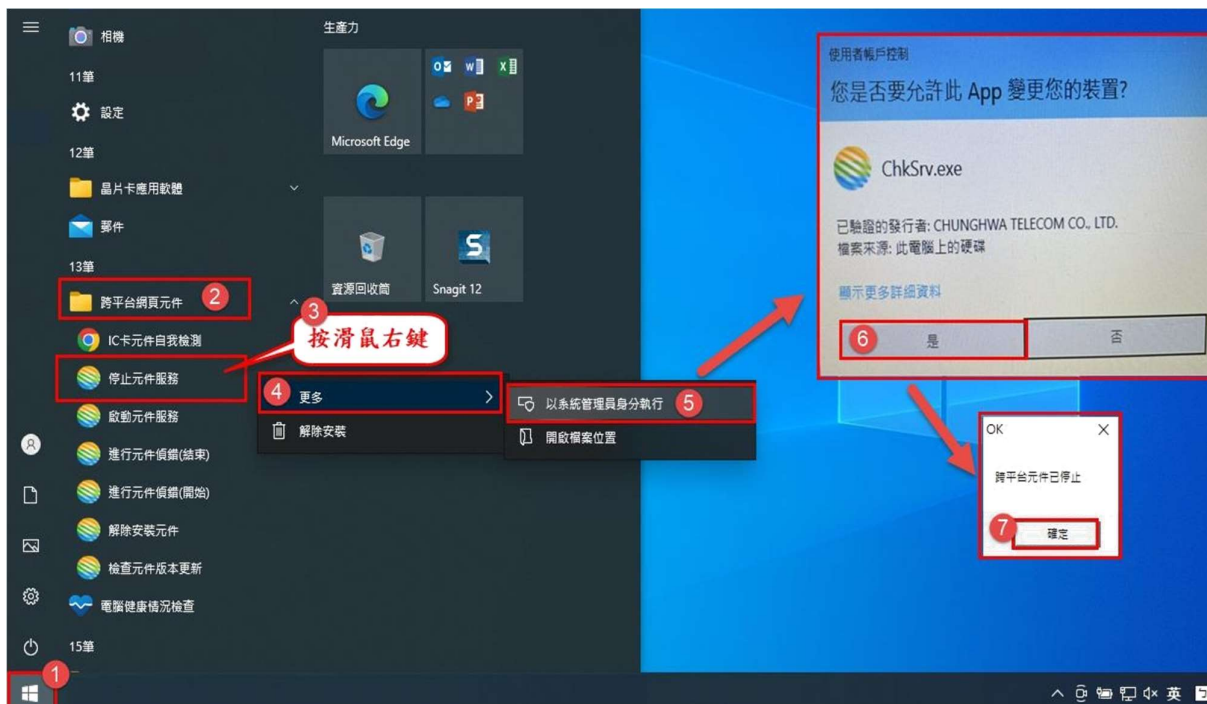


解決方式：跨網頁元件個人的 PC 上有時候會啟動失敗，可以參考下面步驟：

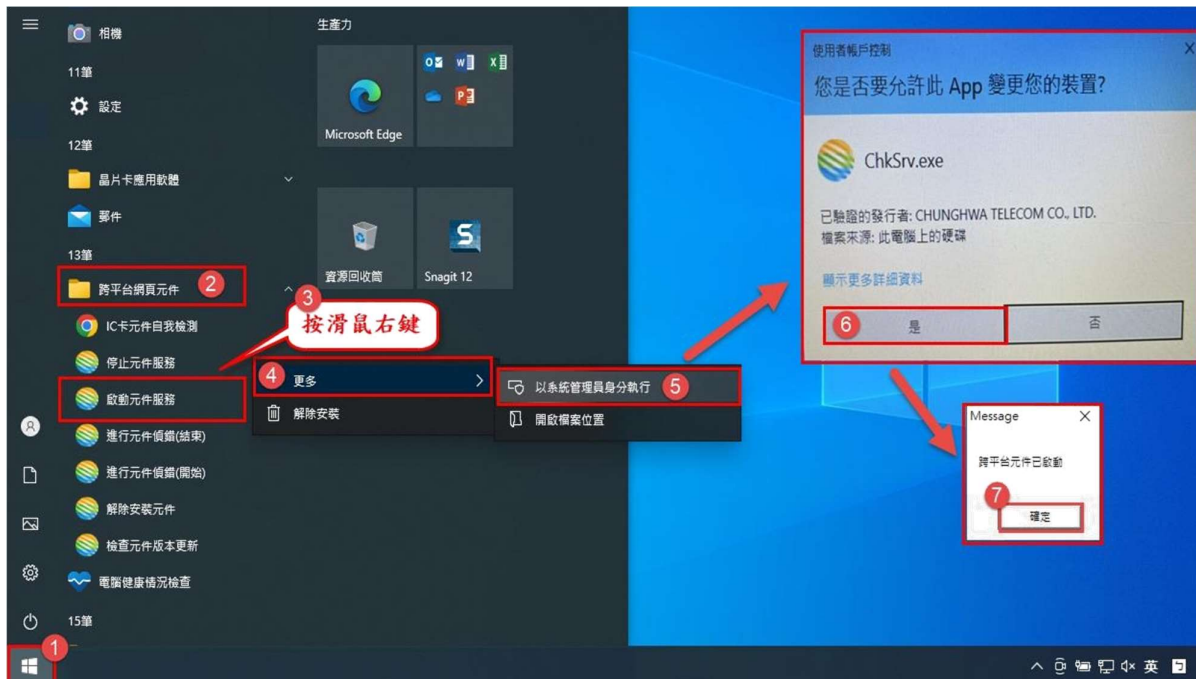
1. 請先將所有瀏覽器關閉。



2. 於【開始】→【跨平台網頁元件】→【停止元件服務】按滑鼠右鍵選擇【更多】→【以管理員身分執行】。



3. 在【**啟動**元件服務】按滑鼠右鍵選擇【**更多**】→【**以系統管理者身分執行**】。



第五步：憑證元件已卸載再重裝，還是出現「無法連上網站」

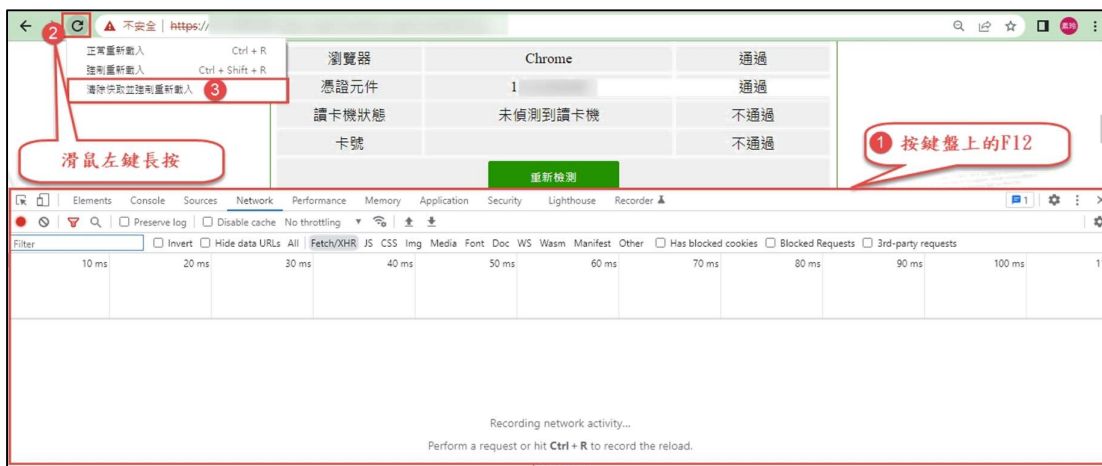


解決方式：確認版本和內政部憑證管理中心同版本後，清除瀏覽器快取

1. 可於【**開始**】→【**設定**】→【**應用程式**】→【**跨平台網頁元件**】確認版本。



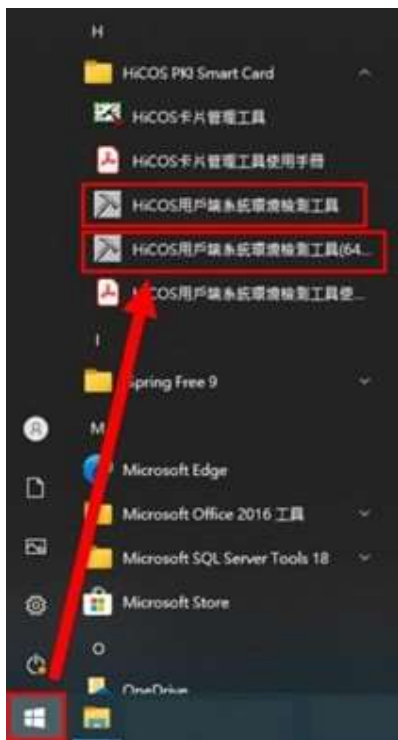
2. 在瀏覽器上按 Ctrl+F5(正常重新載入網頁) 或先按鍵盤上 F12 滑鼠長按 **C** 會出現三個選項，選擇「清除快取並強制重新載入」後，再重新登入即可。



## 第五步：出現「IC 卡登入失敗，已鎖卡」

解決方式：請擬參選人用 HICOS 檢測工具測試(會包含 PINCODE 檢測)看是否正常。

1. 於【開始】→【HiCOS PKI Smart Card】→選【HiCOS 用戶端系統環境檢測工具】或【HiCOS 用戶端系統環境檢測工具(64 位元)】。



2. 點選【開始測試】，PIN 驗證碼輸入後，後方會顯示 PIN 碼結果。



其餘自然人憑證相關問題,請聯繫內政部憑證中心客服

免付費客服專線：0800-080-117

[客服信箱 cse@moica.nat.gov.tw](mailto:cse@moica.nat.gov.tw)

或參考以下：跨平台網頁元件使用障礙排除說明

[https://moica.nat.gov.tw/news\\_in\\_17e95048c50000005871.html](https://moica.nat.gov.tw/news_in_17e95048c50000005871.html)

亦可至檢視憑證 IC 卡資訊測試

<https://moica.nat.gov.tw/ShowCardInfo.html>