跨平台網頁元件使用 障礙排除說明

目錄

第一步:請先確認是否已安裝HICOS卡片管理工具	3
第二步:請先確認是否已安裝讀卡機的驅動程式	5
第三步:彈出式視窗設定	6
第四步:憑證讀取中,畫面一直在處理中	9
第五步:出現「IC 卡登入失敗,已鎖卡」	12
其餘自然人憑證相關問題,請聯繫內政部憑證中心客服	13

第一步:請先確認是否已安裝HICOS卡片管理工具

1. 如憑證自我檢測視窗顯示無法連上這個網站,請至【憑證元件下載】下載(如下圖所示)。

公職人員利益衝突迴避資料通報	
暨補助交易身分關係公開系統	💿 localhost - Google Chrome - 🗆 🗙
	O localhost:61161/selfTest.htm
 使用憑證相關注意事項 1. 裝置網路入侵偵測設備,偵測所有網路訊息,並對有惡意企圖的行為進行阻隔。 2. 裝設防火牆設備,限制特定通訊埠的連線。 3. 安裝伺服器安全維護及防毒軟體,可避免非法入侵及破壞,確保安全的網頁瀏覽環境。 4. 利用弱點偵測軟體,進行弱點掃描,並予以補強修正。 5. 網站資料均備份至備援主機。 6. 驗證卡片請允許彈跳視窗 7. 本条統聯絡窗口資訊詳如附件。 ٤. 應證元件下戰(HCOS卡片管理工具.zp) 下戰範例圖示 9. 應證自我檢測 自我檢測說明文件 	正式 年法連上這個網站 Iocalhost 拒絕連線・ 建議做法: 检查連線狀態 检查 Proxy 和防火牆 ERR_CONNECTION_REFUSED 董新載入 詳細資料
10. 操作手冊	

2. 下載 HICOS卡片管理工具. zip, 可參考下載範例圖示對照使用或下圖。

供方庫	首頁。 文件下載。 檔案	下載		
Repository	檔案下載			
• 儲存庫 Related Laws & Regulations		檔案下载		
▶ 文件下載 Download	主題	內容摘要	檔案格式	檔案大小
 和聞法規資料 Information regulations 報告報告報告報告報告報告 回自頁 Index 	HICOS 卡片 音理 工具 HICOS card management tool	 I.HICOS 卡片 管理 工具 足 一種 CSP(Cryptography Service Provider),係提供IC 卡之憑還註冊至作業系統 的工具,以利安全電子解午或透證應用應用系統使用容 關學之愛爸或加密等功施,下截安装模秘HICOS卡片管 理工具外,並包含用戶端環境檢測工具與相關使用手 冊。 2.用戶端環境檢測工具,可協助檢查用戶IC干與還干機 屬動? 受急使與加解密功施檢測。 3.請將檔案下截解歷節後執行安裝。 1. HICOS card management tool is a Cryptography Service Provider (CSP) tool that provides the certificate registration of IC cards to the operating system to facilitate the application system to apply the functions of email or certificate application safely by cryptographic signature or encryption, etc. Atter download and installation, a client environment inspection tool can assist the checking whether or not the certificate subscriber IC card and card reader driver are installed successfully and whether or not the iCC and and ecryption function inspection. 3. Please execute the file, after downloading and decompressing the file. <u>HICOS+EL管理工具/mail</u> 	ZIP	16.0 MB
	Hi-Secur 自然人 馮謙檔案加解密	Hi-Secur 自然人憑證檔案加解密工具 Hi-Secur 自然人憑證檔案加解密工具 zip Hi-Secur 自	ZIP /	2.18 MB

2. 確認檢查項目都通過,即可登入。

🌀 IC卡功能检测 - Google Chrome

localhost:61161/selfTest.htm

		IC卡功能檢測			
檢測項目	結果	檢測內容			
1.作業系統及瀏覽器版本	V	OS: Windows 10/11 x64; Browser: Chrome 108.0.0.0			
2.已安裝元件版本	V	1.3.4.103343			
3.已安裝子元件版本	v	ListInfo.exe:2.3.3 HiPKISign.exe:2.5.5 HiPKIDecrypt.exe:2.4.5			
4.PKCS#11版本資訊	V	CHT PKCS#11 3.1.0.00009, ver 3.003			
5.選擇讀卡機及卡片	V	Generic EMV Smartcard Reader 0 卡號:[TTA000000000091] ✔			
6.輸入PIN碼並開始檢測	V	開始檢測			
7.簽章驗證測試	V	簽章驗證功能成功			
8.簽章憑證資訊	v	憑證主體:C=TW,O=測試機關1,OU=測試附屬機關1 憑證序號:9A37E9835924080A9F346569DE5CED55 憑證效期:自2022年11月23日 至 2023年5月23日 金鑰用途:digitalSignature			
9.加密憑證資訊	v	憑證主體:C=TW,O=測試機關1,OU=測試附屬機關1 憑證序號:131990CEEB3D40EF238E24A706A9BE51 憑證效期:自2022年11月23日 至 2023年5月23日 金鑰用途:keyEncipherment dataEncipherment			
重新開始檢測		重新開始檢測			

第二步:請先確認是否已安裝讀卡機的驅動程式

如果仍顯示不通過,請檢查HICOS卡片管理工具是否有讀取到讀卡機及卡片。



如未讀取到讀卡機及卡片(如上圖所示),請至憑證管理中心下載您讀卡機對應的驅動程式。

內政部憑證管理中心: https://moica.nat.gov.tw/news_in_15b8f7cafe80000b195.html

Real	内	时	(部湿	證管	理中心		
	帶重	的電子	子化政府應	用發展,	提升國家競爭力	客入数 128,126,684	
公告訊息	首頁,公台	告訊息 ,	最新消息				
Information	最新消	息				← Back	
 最新消息 					en der stär der Pärlan inn fak		
 透證簽發統計數據 					最新消息資訊表格		
 自然人憑證機關使用人次統計 	標	題	讀卡機障礙	排除說明			
▶ CPS變更通知	B	期	2019-04-23				
▶ MOICA資訊安全驗證	發布	發布單位 內政部資訊中心					
		_	 https://mc / 跨平台緒 添證IC卡在 2、讀卡樹 用及安裝上 IC卡,建議 或洽詢讀卡機司 是整の時間 	ica.nat.gov.t 項元件下載 源證作業之使 問問問題、因內i 的問題。若希 機廠商技術服 请在用方式 の 位 の 一 一 の 一 一 一 一 一 一 本 一 一 一 一 本 一 本 一 、 四 四 一 二 一 二 四 内 i 一 二 四 内 i 一 二 四 内 i 一 二 四 内 i 一 二 四 内 i 一 二 四 内 i 一 二 四 内 i 一 二 四 内 i 一 二 四 内 i 二 の i 二 の i 二 の i 二 の i 一 二 の i 一 一 先 機廠 面 一 五 本 一 一 先 一 の 前 一 一 の 前 - 一 一 の 前 一 一 一 の 前 一 一 一 の 前 一 一 一 の 前 一 一 の 一 一 の 一 一 の 前 一 一 の 一 の 二 の 一 一 の 一 一 の 一 の 一 の 一 一 の 一 の 一 の 一 の 一 の 一 の の 一 一 の 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一	2. 疑題 通想作業 多 然然图但,使用的作業系統選擇下載之元作 例 。 較違必不經受講卡機和開業務,依無相關接續 該當非機交裝及 使用上之問題,以致無法正常 而宣解,「載安裝符合自己作漸系統使用的」 一定能調取到自然人 透翅(C+, 因為金融卡馬 目の完工場, 2012團的自然力で重視問	+,以辅助自然人 斯寶訊協助排除使 診讀取自然人憑證 責卡機驅動程式, 呈單向驗證,憑證	
			3、目前市	面上常見的讀-	卡機列表如下		
			廠商名稱	型號	網址	客服電話	
	đa	~	訊想科技	IT系列	http://web.infothink.com.tw/tw/moica	02-2790-1790	
	13		中景科技	E-books	http://www.ebooks-cct.com.tw/index.php	04-2208-3558	
			耐嘉科技	KCR系列	http://www.nakay.com.tw/index.php	03-539-6627	
			鉤嵐科技		http://www.albo.com.tw/m/home.php	02-2900-7438	
			創群科技		http://www.ivtc.com.tw	02-8511-1288	

第三步:彈出式視窗設定

如畫面一直出現「處理中」轉圈畫面(如下圖)。



1. 瀏覽器為 Google Chrome 🧿

點選 → 設定→隱私權和安全性→網站設定→彈出式視窗與重新導向→網頁可以傳送彈 出式視窗和使用重新導向。



2. 將公職人員利益衝突系統網址加入到可以傳送彈出式視窗。

網站	可能會傳送彈出式視窗以顯示廣告,或是透過重新導向將你帶往不想這訪的網站	
預設	行為	
網站	會在你這訪時自動套用這項設定	
0	[2] 網頁可以傳送彈出式視窩和使用重新導向	
0	🖸 禁止網始傳送彈出式視蓋或使用重新導向	
自訂	設定	
下列	網站採用自訂設定,而非預設設定	
不得	傳送彈出式視窗或使用重新導向	新増
	未新增任何網站	
可以	傳送彈出式視窗及使用重新導向	新増
	未新增任何網站	

3. 將網址貼上,點選新增。

and the second	新増網站		- 1	
(un	網站			
	https://cfcmweb.cy.gov.tw/cfcmcert/			
14				新社
L			-	
		取消	新增	

4. 瀏覽器為 Microsoft Edge

點選 →設定→Cookie 和網站權限→快顯視窗並重新導向



5. 將政治獻金網站新增到允許網站,點選新增。



第四步:憑證讀取中,畫面一直在Loading...

* local 🗆	× fcmcert/newDefault	· @ ☆ □
Iocalhost:61161/pop		
憑證讀取中	衝突迴避貧料通報 分關係公開系統	
	:意事項	●政府機關憑證 ● 工商憑證 ● 法人/組織/圖體憑證 ○ 自然人憑證
	位測設備,偵測所有網路訊息,並對有惡意	
	行阻隔・	A123456789
		The second
		章人
		A Plan
		請插入目然人憑證卡(MOICA) · 輸入密碼及身分證字號後請按 * 確認。
		• LONDING •

解決方式:跨網頁元件個人的 PC 上有時候會啟動失敗,可以參考下面步驟:

1. 請先將所有瀏覽器關閉。

S Home Page × + ∨ - □ ×

 2. 於【開始】→【跨平台網頁元件】→【停止元件服務】按滑鼠右鍵選擇【更多】→【以 管 理員身分執行】。



=	◎ 相機	生產力		
	11節	os w∎ ×∎	使用者報戶控制	×
	🗳 設定	2 - 12	您是否要允許此 App 變更您的裝置?	
	12筆	Microsoft Edge		
	晶片卡應用軟體		ChkSrv.exe	
LE.	🚔 鄧作	S	已驗證的發行者: CHUINGHWA TELECOM CO., LTD. 檔案不測: 此電腦上的硬碟	
	13筆			
	🛅 跨平台網頁元件 🕗	査波回収局 Snagit 12	與示更多詳細資料	
	○ IC卡元件自我檢測	按滑鼠右鍵	6 H	
	停止元件服務			
	◎ 啟動元件服務		眼身分執行 5	
8	進行元件偵鑽(結束)		Message ×	
۵	关 進行元件偵錯(開始)		跨平台元件已啟動	
	解除安装元件			
	🧐 檢查元件版本更新			
0	💎 電腦健康情況檢查			
Ф	15筆			
			∧ ອີ 📾 🖬 ປະ	英 🕤

3. 在【啟動元件服務】按滑鼠右鍵選擇【更多】→【以系統管理者身分執行】。

第五步:憑證元件已卸載再重裝,還是出現「無法連上網站」

l localhost - Google Chrome	-		×
D localhost:61161/selfTest.htm			
8			
無法連上這個網站			
localhost 拒絕連線。			
建罐做法:			
 检查連線狀態 			
 ·			
ERR_CONNECTION_REFUSED			
重新 裁入		洋畑資料	4

解決方式:確認版本和內政部憑證管理中心同版本後,清除瀏覽器快取 1. 可於【開始】→【設定】→【應用程式】→【跨平台網頁元件】確認版本。



2. 在瀏覽器上按 Ctrl+F5(正常重新載入網頁)或先按鍵盤上 F12 滑鼠長按 C 會出現三個選項,選擇「清除快取並強制重新載入」後,再重新登入即可。

← 2 C ▲ 不安全 https://				Q 🖻 🕁 🔲 🥶 🗄
正常重新戦入 Ctrl + R 注意重新戦入 Ctrl + R	瀏覽器	Chrome	通過	
· 通常上的主义 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	憑證元件	1	通過	
	讀卡機狀態	未偵測到讀卡機	不通過	
	卡號		不通過	1 按鍵盤上的F12
滑鼠左鍵長按		重新檢測		
🕞 🗐 Elements Console Sources Network	Performance Memory App	lication Security Lighthouse Recorde	r 👗	■ 1 💠 : >
● ◎ ♥ Q, □ Preserve log □ Disable cache	No throttling 🔻 🙃 🛓 🛓			0
Filter Invert I Hide data URLs	All Fetch/XHR JS CSS Img M	edia Font Doc WS Wasm Manifest Other	Has blocked cookies Blocked Reque	sts 🗌 3rd-party requests
10 ms 20 ms	30 ms 40 ms	50 ms 60 ms	70 ms 80 ms	90 ms 100 ms 1
		Recording network activity		
	Pe	rform a request or hit Ctrl + R to record th	e reload.	

第五步:出現「IC卡登入失敗,已鎖卡」

解決方式:請擬參選人用 HICOS 檢測工具測試(會包含 PINCODE 檢測)看是否正常。 1.於【開始】→【HiCOS PKI Smart Card】→選【HiCOS 用戶端系統環境檢測工具】或【HiCOS 用戶端系統環境檢測工具(64 位元)】。



2. 點選【開始測試】, PIN 驗證碼輸入後,後方會顯示 PIN 碼結果。

乾.	被继续值	林静汉明	結果	被除内容/推过说明
1	三 作業未近	被周围前使用之件重杂的质丰量否可支援作重	1	Windows 10 Enterprise Version 21H2 Build 19044 1645
2	🛞 л-нанл	被测回前使用之遗卡播星还可支援作需	1	IndoThink USB reader ()
3	C+HIMHORIZIAN	検測目前使用之にす相関係動量否可定成作業	1	0
4	C-FIBRORIZ	被测回前使用之后半是否可能行政效	1	+ H
5	S FILMARIZEUM	執測目前使用之IC+PX硝基否正確	1	Ptv确正确
6		核为于 使用之IC+加解密功能是否正常	1	加解室功能用的成功。
7	1 ==========	自自前使用之IC+製作電子資業之功能是否正常	1	電子資源功能測試成功/金論用總:0.60(
8	10年20時回西國的 利	關於目前使用之比卡加解它登過認識及結正目明	1	香油期程:1 2018年7月26日至:2023年7月26日 (Vaid toos 2018/7/26 to
9	·····································	輸作目前使用之に非資源透過地級及約止日期	1	墨鐵興號: 2018年7月26日至 2023年7月26日 (Vald hors 2018/7/26 to
100				

其餘自然人憑證相關問題,請聯繫內政部憑證中心客服

免付費客服專線:0800-080-117

客服信箱 cse@moica.nat.gov.tw

或參考以下:跨平台網頁元件使用障礙排除說明

https://moica.nat.gov.tw/news_in_17e95048c50000005871.html

亦可至檢視憑證 IC 卡資訊測試

https://moica.nat.gov.tw/ShowCardInfo.html